

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1 Parteien und Gegenstand der Bestimmung

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" oder "Vertrag") regeln sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen den Geschäftsstellen von Gmür IT Solutions und der Kundin/dem Kunden (nachfolgend "der Kunde") im Zusammenhang mit der Benutzung von Anschlüssen, Dienstleistungen oder Produkten (nachfolgend als "Dienstleistungen" zusammengefasst) und der Hardware.
- 1.2 Die AGB gelten bei jeder Geschäftsbeziehung als stillschweigend anerkannt. Sie gelten auch ohne ausdrücklichen Hinweis für alle weiteren Verträge als deren Vertragsbestandteil.

### 2 Dienstleistungen

- 2.1 Natürliche Personen können nur Kunden werden, wenn sie mindestens 18 Jahre alt sind; wer noch nicht 18 Jahre, mindestens aber 16 Jahre alt ist, kann mit Zustimmung seines gesetzlichen Vertreters Kunde von Gmür IT Solutions werden.

### 3 Zahlungsbedingungen

- 3.1 Falls nicht anders auf der Rechnung vermerkt, ist diese, innerhalb von 30 Tagen rein netto auf unser Konto zu zahlen.
- 3.2 Die Zahlungsart und die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus der Offerte bzw. der Leistungsbeschreibung sowie aus der Rechnung selbst. Die Zahlung hat vorzugsweise per Banküberweisung zu erfolgen. Die ordentliche Zahlung erfolgt in Bar, Geldkarte (keine Kreditkarte) oder via Einzahlungsschein (Papier oder elektronisch PDF).
- 3.3 Abzüge für Porto werden nicht anerkannt.
- 3.4 Der Kunde ist weder zur Zurückhaltung von Zahlungen wegen Gegenansprüchen, die nicht auf diesem Vertragsverhältnis beruhen, noch zur Aufrechnung mit von uns bestrittenen oder noch nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen berechtigt.
- 3.5 Nichteinhaltung der Zahlungsbedingungen oder Umstände, welche die Kreditwürdigkeit des Kunden zu mindern geeignet sind, haben die sofortige Fälligkeit aller unserer Forderungen zur Folge. In diesen Fällen sind wir außerdem berechtigt, nur noch gegen Nachnahme, Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu liefern sowie nach angemessener Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz zu verlangen.

### 4 Liefertermine, Verzug

- 4.1 Werden wir am rechtzeitigen Erbringen der Leistungen durch unvorhersehbare oder unverschuldete Ereignisse gehindert, die bei zumutbarer Sorgfalt unabwendbar sind, verlängert sich die Leistungszeit angemessen. Neue Termine sind dann einvernehmlich zu vereinbaren.

### 5 Garantie

- 5.1 Garantieleistungen werden grundsätzlich am Domizil von Gmür IT Solutions durch das Fachpersonal während den normalen Geschäftsöffnungszeiten erbracht.
- 5.2 Transportkosten oder allfällige Reisekosten gehen zu Lasten des Kunden. Bei anderslautenden Verträgen werden die Garantieleistungen entsprechend den Vereinbarungen erbracht.
- 5.3 Für alle Hardware- und Softwareprodukte gelten die jeweiligen Herstellergarantien.
- 5.4 Aufwände aus Folgeschäden fallen nicht unter Garantie. Auch die Aufwände, die nach dem Austausch von Hard- und Software notwendig sind, fallen nicht unter Garantie. Dazu gehören zum Beispiel die Neuinstallation von Programmen, Konfiguration von Hardwareteilen und sonstige im Zusammenhang mit der Garantieleistung des Herstellers verbundenen Aufwände durch Gmür IT Solutions.

### 6 Service Level Agreement (SLA)

- 6.1 Für bestimmte Produkte und Dienstleistungen von Gmür IT Solutions kommt zusätzlich zu den AGB ein so genanntes "Service Level Agreement" (SLA) zur Geltung, welches von Gmür IT Solutions und dem Kunden gegenseitig rechtsgültig zu unterzeichnen ist. Das SLA regelt die Rechte und Pflichten bezogen auf ganz bestimmte Produkte und Dienstleistungen.

### 7 Haftung

- 7.1 Gmür IT Solutions steht dem Kunden für die sorgfältige Erbringung ihrer Dienstleistungen ein.
- 7.2 Das Ausbleiben von Funktionsstörungen und Unterbrüchen sowie die jederzeitige Verfügbarkeit der Dienstleistungen kann sie nicht gewährleisten.
- 7.3 Der Kunde ist sich bewusst, dass unerlaubte Eingriffe durch Dritte auf sein Computersystem vorkommen können und Gmür IT Solutions für direkte und indirekte Schäden, die damit zusammenhängen, nicht haftet. Der Kunde trifft die notwendigen Massnahmen zur Verhinderung solcher Eingriffe.
- 7.4 Gmür IT Solutions schliesst im rechtlich zulässigen Umfang jede Haftung für direkte und indirekte Schäden sowie für Folgeschäden, entgangenen Gewinnen und Schäden, welche durch höhere Gewalt oder Verzug verursacht werden, aus.
- 7.5 Die Haftung für leichtes Verschulden von Gmür IT Solutions wird generell ausgeschlossen. Die Dienstleistungen können jeder Zeit ohne vorherige Anmeldung und ohne Grundangabe eingestellt werden.

## **AGB**

Version 1.0 / 24.11.2017

Seite 2 von 2



- 7.6 Gmür IT Solutions übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte. Gmür IT Solutions kann auch nicht für die unbeabsichtigte Beschädigung, Zerstörung oder Löschung von Daten haftbar gemacht werden. Des Weiteren sind wir weder dem Kunden noch anderen Drittparteien gegenüber für irgendwelche, sich aus solchem Datenverlusten ergebenden Forderungen, haftbar.

## **8 Datenschutz**

- 8.1 Wir verpflichten uns im Umgang mit Ihren persönlichen Daten zur strikten Einhaltung der Vorgaben des Schweizerischen Datenschutzgesetzes.
- 8.2 Wir verkaufen oder vermarkten keine persönlichen Kundendaten.

## **9 Vertragsänderung**

- 9.1 Gmür IT Solutions behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.
- 9.2 Der Kundendienst der Gmür IT Solutions sowie die Website [www.gmuer-it-solutions.ch](http://www.gmuer-it-solutions.ch) geben Auskunft über die jeweils aktuelle AGB. Über Änderungen der AGB wird der Kunde in geeigneter Form schriftlich informiert.
- 9.3 Im Falle von Änderungen zum Nachteil des Kunden ist der Kunde berechtigt, den Vertrag ausserordentlich mit sofortiger Wirkung innerhalb eines Monats seit Wirksamwerden der neuen AGB schriftlich zu kündigen.

## **10 Gültigkeitsklausel**

- 10.1 Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ungültig, so bleiben die übrigen Vereinbarungen wirksam.

## **11 Anwendbares Recht**

- 11.1 Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht
- 11.2 Gerichtsstand für alle im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstehende Rechtsstreitigkeiten ist das für 8356 Ettenhausen zuständige Gericht.
- 11.3 Gmür IT Solutions ist jedoch berechtigt, ihre Ansprüche nach eigener Wahl auch am Sitz des Kunden geltend zu machen.